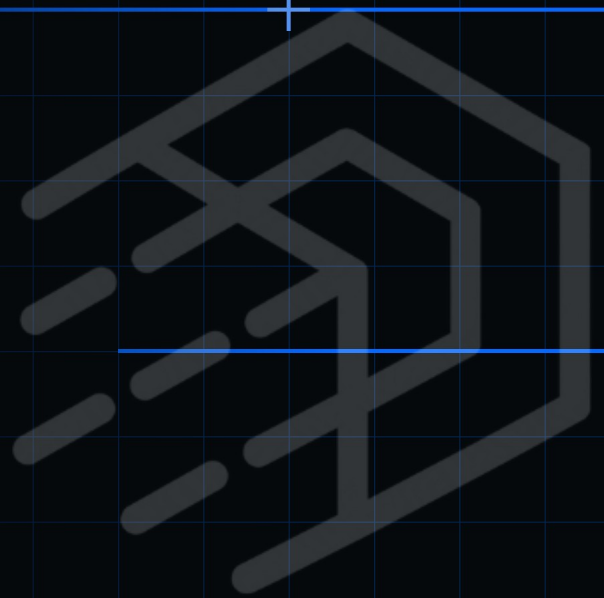
DELTOK
TECHNOLOGIES

REŠITVE ZA FITNES CENTRE

Vaš fitnes.
Korak naprej.

Spletna stran, mobilna aplikacija, kontrola pristopa in upravljalski portal.
Ena povezana platforma za vaš center in vaše člane.



IZHODIŠČE

Kje se pot člana zatakne.

Spletna stran brez jasnega koraka

Obiskovalec ne najde ponudbe, urnika ali poti do članstva in odide drugam.

Obvestila na papirju

Spremembe urnikov in akcije člani opazijo prepozno ali sploh ne.

Ročno delo na recepciji

Prijave, članstva in podatki živijo v več ločenih orodjih in tabelah.

Tehnika, ki ne zdrži

Nestabilno omrežje ovira recepcijo, povezane naprave in zaslone.

KAJ PREVZAMEMO

Ena platforma za celoten center.

01

Spletna stran

Predstavitev centra in jasen korak do članstva.

02

Mobilna aplikacija

Članstvo, rezervacije in obvestila v žepu člana.

03

Kontrola pristopa

Vstop s QR kodo, NFC ali digitalno denarnico.

04

Upravljalski portal

Člani, pogodbe, marketing in analitika na enem mestu.

05

Booking za padel

Rezervacija igrišč v aplikaciji in na spletu.

06

Zasloni in IT

Deltok Signage ter stabilno omrežje v centru.

MOBILNA APLIKACIJA

Vaš center.
V žepu vsakega člana.

Aplikacija z vašo blagovno znamko za iOS in Android, povezana z upravljalskim portalom.

Digitalna članska kartica

Vstop v center s telefonom, brez plastične kartice.

Rezervacije vadb

Prosta mesta in prijava na vadbo v nekaj dotikih.

Push obvestila

Spremembe urnika, akcije in opomniki takoj na telefonu.

Pregled članstva

Veljavnost, obiski in pogodba vedno pri roki.



KONTROLA PRISTOPA

En vstop. Štirje načini.

Člani vstopijo s telefonom, ki ga že imajo pri sebi. Dostop je vezan na veljavno članstvo v portalu, vsak vstop pa se zabeleži za analitiko.

01

QR koda

Dinamična koda v mobilni aplikaciji.

02

NFC

Prislon telefona ali kartice ob čitalnik.

03

Apple Wallet

Članska kartica v denarnici iPhona.

04

Google Wallet

Članska kartica na telefonih Android.

UPRAVLJALSKI PORTAL

Vse o članih. Na enem mestu.

Člani in članstva

Profil, veljavnost, obiski in zgodovina.

Pogodbe

Priprava, hramba in pregled pogodb.

Rezervacije

Vadbe, trenerji in igrišča za padel.

Push obvestila

Sporočila neposredno v aplikacijo.

E-mail marketing

Kampanje in samodejna sporočila.

Analitika

Obisk, članstva in učinek kampanj.



PLAČILA

Vsa plačila.
Izključno prek Stripe.

Celoten plačilni sistem platforme teče prek Stripe: v aplikaciji, na spletu in v portalu. En ponudnik, en pregled nad prihodki.

Plačilne kartice | Apple Pay | Google Pay

SEPA direktna obremenitev

Članarine

Samodejno ponavljajoča se plačila mesečnih in letnih članstev.

Nakupi v aplikaciji

Dnevne karte, paketi vadb in osebni treningi.

Rezervacije padla

Igrišče je potrjeno, ko je termin plačan.

Pregled v portalu

Stanje plačil vsakega člana in prihodki v analitiki.

CILJAN MARKETING

Pravo sporočilo. Pravemu članu.

01 / SEGMENT

Izberete skupino

Člane filtrirate po obisku, članstvu, vadbah in interesih.

- Neaktivni 14 dni
- Članstvo poteka
- Novi člani
- Igralci padla

02 / KANAL

Izberete kanal

Kampanjo pošljete kot push obvestilo, e-mail ali oboje.

- Push obvestilo
- E-mail
- Samodejno ob dogodku

03 / UČINEK

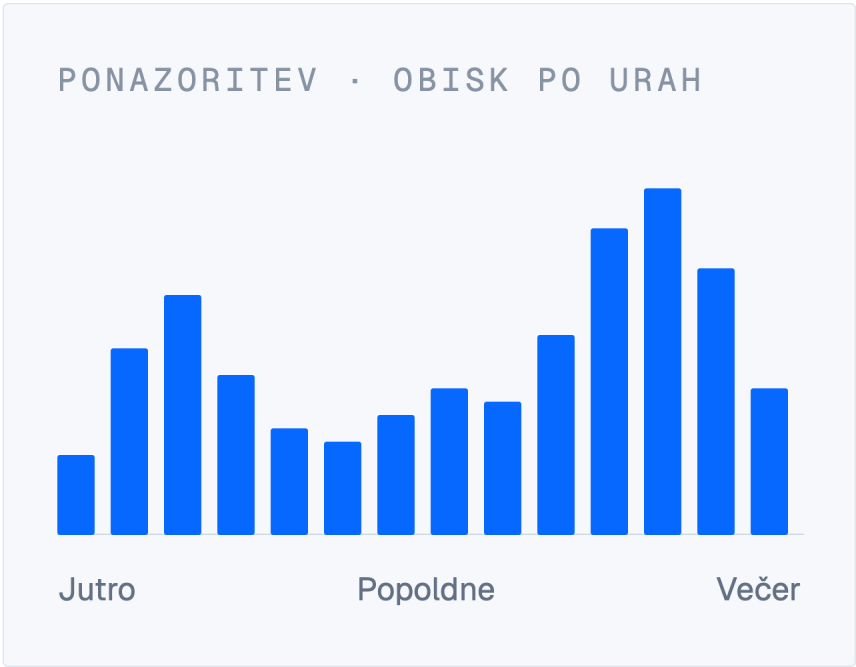
Merite rezultat

Vidite, kdo je sporočilo odprl in kdo je nato prišel v center.

- Odprtja
- Kliki
- Obiski po kampanji

NAPREDNA ANALITIKA

Odločitve na podlagi podatkov.



Kdaj je center najbolj poln?

Obisk po urah in dnevih za boljši urnik in razpored ekipe.

Kdo bo morda odšel?

Opozorila na člane z upadom obiska, preden članstvo poteče.

Katere vadbe delujejo?

Zasedenost vadb, trenerjev in igrišč za padel.

Kaj prinese kampanja?

Učinek push in e-mail sporočil na dejanski obisk.

BOOKING ZA PADEL

Igrišča, rezervirana v nekaj dotikih.

- ✓ Prosti termini v realnem času
- ✓ Rezervacija v aplikaciji in na spletu
- ✓ Cene po urah, terminih in članstvu
- ✓ Opomniki in odpoved termina
- ✓ Zasedenost igrišč v portalu

REZERVACIJE · DANES — PRIMER

Ura	Igrišče 1	Igrišče 2	Igrišče 3
17:00	Zasedeno	**Prosto**	Zasedeno
18:30	Zasedeno	Zasedeno	Zasedeno
20:00	**Prosto**	Zasedeno	**Prosto**
21:30	**Prosto**	**Prosto**	Zasedeno

Rezervirajte igrišče 2 ob 17:00

SPLET IN ZASLONI

Bližje članom. Na spletu in v centru.

SPLETNA STRAN

Spletna stran in prijave

Predstavite center, ponudbo in ekipo ter obiskovalcu olajšajte naslednji korak do članstva.

- ✓ Predstavitev lokacij, vadb in članstev
- ✓ Obrazci za prijave in povpraševanja
- ✓ Jasna uporabniška izkušnja na telefonu

DELTOK SIGNAGE

Digitalni zasloni v centru

S platformo Deltok Signage upravljate obvestila, urnike in promocije tam, kjer jih člani opazijo.

- ✓ Urniki vadb, ponudba in obvestila
- ✓ Načrtovanje vsebin po času in lokaciji
- ✓ Več zaslonov iz enega mesta

DELTOK SIGNAGE

Prave informacije.
Na pravem zaslonu.

Urniki, obvestila in ponudba so članom vedno blizu. Vsebine za enega ali več centrov upravljate z enega mesta.

- Urniki vadb
- Načrtovanje po času
- Več lokacij



RAZVOJ IN IT

Tehnologija, ki sledi vašemu procesu.

RAZVOJ PO MERI

Programska oprema po meri

Ko obstoječa orodja ne sledijo vašemu procesu, rešitev načrtujemo okoli dejanskega načina dela.

- ✓ Procesi za članstva, prijave in ekipo
- ✓ Povezave z obstoječimi sistemi
- ✓ Interna orodja in pregled podatkov

IT IN OMREŽJE

IT in omrežna podpora

Poskrbimo za tehnično osnovo, ki podpira recepcijo, povezane naprave in digitalne zaslone.

- ✓ Poslovni Wi-Fi in omrežje za goste
- ✓ Povezava naprav, zaslonov in lokacij
- ✓ Vzdrževanje opreme in podpora ekipi

POTEK SODELOVANJA

Najprej vaš proces.
Nato prava tehnologija.

01

Spoznamo vaš center

Pregledamo pot člana, delo recepcije in obstoječa orodja. Določimo, kje zmanjšamo ročno delo.

02

Sestavimo načrt rešitve

Izberemo obstoječe produkte in prilagoditve. Uskladimo obseg, prioritete, integracije in stroške.

03

Uvedemo in podpremo ekipo

Rešitev uvedemo po fazah, ekipo seznanimo z uporabo ter skrbimo za vzdrževanje in razvoj.

IZ NAŠIH PROJEKTOV

Rešitve, ki že delujejo.

UNIFIT / WEB · UNIFIT.SI

Digitalna pot do članstva.

Spletna izkušnja, ki na enem mestu predstavi več fitnes centrov, članstva in ponudbo za podjetja ter obiskovalca usmeri do naslednjega koraka.

Obiščite unifit.si ↗

FITNES-TRENER / PORTAL

Portal za trenerje in stranke.

Obiskovalci poiščejo osebnega trenerja po lokaciji in področju, pregledajo profil in mu neposredno pošljejo povpraševanje.

Obiščite fitnes-trener.si ↗

ZAKAJ DELTOK

En partner za celoten center.

Osebna podpora

Ena ekipa iz Maribora, ki pozna vaš center, od spletne strani do omrežja na recepciji.

Varnost v ospredju

Podatke članov, dostope in omrežje urejamo premišljeno, od prvega dne naprej.

Pripravljeno za rast

Začnete z eno stranjo ali enim zaslonom in rešitev pozneje razširite na nove lokacije.

POGOSTA VPRAŠANJA

Preden začnemo.

Ali lahko nadgradite našo obstoječo spletno stran?	Da. Najprej pregledamo vsebino, tehnologijo in pot uporabnika. Predlagamo izboljšave ali novo rešitev, kadar obstoječa osnova ne omogoča vaših ciljev.
Ali je to primerno tudi za en studio?	Da. Obseg prilagodimo velikosti centra. Začnemo lahko z eno spletno stranjo ali enim zaslonom in rešitev pozneje razširimo.
Se povežete z našim sistemom za članstva?	Možnost preverimo glede na sistem, vmesnike in dovoljenja. Pred izvedbo opredelimo, katere podatke in procese je smiselno povezati.

DELTOK
TECHNOLOGIES

ZAČNIMO POGOVOR

Naredimo naslednji korak za vaš center.



E-POŠTA
info@deltok.si

TELEFON
+386 40 907 604

SPLET
deltok.si ↗

MARIBOR · SLOVENIJA

Vaše delo v našem toku.